

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(ГАПОУ СО «КУПК»)

СОГЛАСОВАНО
Председатель цикловой комиссии
Информационных систем
И.М. Калмыкова И. М.
«28» августа 2020г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «КУПК»
Н.Х. Токарева Н. Х.
«31» августа 2020 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

09.02.07 Информационные системы и программирование

Квалификация: Разработчик веб и мультимедийных приложений,

Форма обучения: очно-заочная

Рабочая программа учебной дисциплины **ОГСЭ.03 « Психология общения»** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта СПО по специальностям: **09.02.07 Информационные системы и программирование** утвержденного приказом Минобрнауки России от 09 декабря 2016 г. № 1547.


Организация-разработчик: ГАПОУ СО «Каменск-Уральский политехнический колледж», г. Каменск-Уральский.

Разработчик: Белева Л.М., преподаватель первой квалификационной категории ГАПОУ СО «Каменск-Уральский политехнический колледж».

Проведена внутренняя техническая и содержательная экспертиза программы учебной дисциплины в рамках цикловой комиссии.

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии Информационных систем (протокол № 1 от 28.08.2020г.г.) и одобрено методическим советом (протокол № 1 от 31.08 2020г..)

Разработчик: _____  Белева Л.М

Председатель предметно-цикловой
комиссии Экономических дисциплин:  Шукина Е.С.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	9
5. ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ В ДРУГИХ ООП СПО.....	9

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальностям СПО **09.02.07 Информационные системы и программирование**, входящей в укрупнённую группу специальностей **09.02.00 Информатика и вычислительная техника**

1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

дисциплина входит в общепрофессиональный цикл специальности **09.02.07**

Информационные системы и программирование. Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном и дистанционном образовании **1.3.**

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины студент должен знать:

Взаимосвязь общения и деятельности;

Цели, функции, виды и уровни общения;

Роли и ролевые ожидания в общении;

Виды социальных взаимодействий;

Механизмы взаимопонимания и общения;

Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

Этические принципы общения;

Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

В результате освоения дисциплины развиваются следующие компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе общечеловеческих ценностей

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **42** часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **20** часов,

самостоятельной работы обучающегося **22** часа

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Общая учебная нагрузка (всего)	42
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	20
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	22
Промежуточная аттестация проводится в форме: дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	Осваиваемые элементы компетенций
1	2		3	4
Раздел 1. Психология общения				
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	6	1	ОК 02
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения.	2		
	Самостоятельная работа 1: Изучить и законспектировать тему: Структура и средства общения Единство общения и деятельности	2		
	Практическое занятие № 1 Самодиагностика по теме «Общение» Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности»	2		
Тема 1.2 Общение, как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	4	1,2	ОК 03.
	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия	2		
	Самостоятельная работа 2: Изучить и законспектировать тему: Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2		
Тема 1.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	4	1,2	ОК 01
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Ориентация на понимание и ориентация на контроль	2		
	Самостоятельная работа 3: Изучить и законспектировать тему . Взаимодействие, как организация совместной деятельности	2		
Тема 1.4 Общение, как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	6	2	ОК 04
	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры	2		
	Самостоятельная работа 4.5: Изучить и законспектировать тему Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Транзакции. Виды транзакций	4		
Тема 1.5 Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	4	2,3	ОК 05
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов	2		
	Самостоятельная работа 6: Изучить и законспектировать тему . Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Ошибки в деловых переговорах	2		
Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения				
Тема 2.1	Содержание учебного материала	6		ОК 06

Конфликт: сущность и основные характеристики	1. Понятие конфликта и его структур .Невербальное проявление конфликта.	2	2,3	
	Практическое занятие № 2 Деловая игра «Конфликт интересов	2		
	Самостоятельная работа 7: Проанализировать художественные произведения, в которых рассматриваются различные стратегии поведения в конфликтах, .оформить в виде эссе.	2		
Тема2.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции	Содержание учебного материала	4	2	ОК 09
	Самостоятельная работа 8: Изучить и законспектировать тему Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	2		
	Самостоятельная работа9: Изучить и законспектировать тему Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации	2		
Раздел 3. Этические формы общения				
Тема 3.1 Этические формы общения	Содержание учебного материала	8	2,3	ОК 10.
	1. Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	2		
	Самостоятельная работа 10.11: Изучить и законспектировать тему .Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений Подготовить презентацию по заданной теме. Подготовиться к дифференцированному зачету.	4		
Дифференцированный зачет.		2		
Всего:		42/4		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения

:1 – ознакомительный (воспроизведение информации, узнавание (распознавание), объяснение ранее изученных объектов, свойств и т.п.);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 – продуктивный (самостоятельное планирование и выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Социально-экономических дисциплин» (г. Каменск-Уральский, ул. Алюминиевая, 58, № 105

- стол и стул для преподавателя;
 - компьютер с ЖК монитором;
 - проектор;
 - в зоне обучения студентов размещены двухместные столы и стулья по количеству обучающихся;
 - доска учебная маркерная;
- шкаф для учебных материалов

3.2. Информационное обеспечение обучения

Используемые учебные издания, Интернет-ресурсы, дополнительная литература Основные источники (печатные издания):

1. *Бороздина, Г. В.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450947>

2. *Корягина, Н. А.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450805>

3. *Корягина, Н. А.* Социальная психология. Теория и практика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 492 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11041-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/444278>

Дополнительные источники:

- 1) Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М.: 2015.
- 2) Панфилова А.П. Деловая коммуникация и профессиональной деятельности. Учебное пособие. – СПб.: 2015
- 3) Петровская Л.А. Компетентность в общении. – М.: 2015.

Интернет-источники:

1) *Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа:*
<http://www.psychology.ru>

2) Журнал *"Psychologies": [Электронный ресурс] - Режим доступа:*
<http://www.psychologies.ru>

3) Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа:
<http://studentam.net/>

4) Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа:
<http://www.gumer.info/>

5) PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется

Результаты обучения	Виды и формы контроля	Формируемые компетенции
Освоенные умения:		
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Текущий контроль	ОК 01
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Текущий контроль (Практическая работа № 1, № 2)	ОК 03
Освоенные знания:		
Взаимосвязь общения и деятельности	Входной контроль (тест_ Текущий контроль	ОК 09.
Цели, функции, виды и уровни общения	Текущий контроль промежуточный контроль	ОК 02
Роли и ролевые ожидания в общении	Текущий контроль	ОК 04
Виды социальных взаимодействий	Текущий контроль	ОК 10.
Механизмы взаимопонимания и общения	Текущий контроль	ОК 09.
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Текущий контроль промежуточный контроль (дифференцированный зачёт)	ОК 05
Этические принципы общения;	Текущий контроль промежуточный контроль	ОК 06
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		ОК 02

5. ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ В ДРУГИХ ООП СПО

Рабочая программа может быть использована для обучения укрупненной группы профессий и специальностей **09.00.00 Информатика и вычислительная техника**