


**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»  
(ГАПОУ СО «КУПК»)**

СОГЛАСОВАНО

Председатель цикловой комиссии  
Электротехнических дисциплин

 Давыдова Н.П.  
« 22 » « 08 » 2020г.



СВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ СО «КУПК»

Гокарева Н. Х.  
\_\_\_\_\_ 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ 07 Психология общения**

**13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)**

Квалификация: техник

Форма обучения: очно-заочная

Рабочая программа учебной дисциплины **ОГСЭ 07 Психология общения** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта СПО по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям), утвержденного приказом Минобрнауки России от 7 декабря 2017 г. N1196

**Организация – разработчик:** ГАПОУ СО «Каменск-Уральский политехнический колледж»,  
г. Каменск-Уральский.

**Разработчик:** Белева Любовь Михайловна, преподаватель первой категории ГАПОУ СО «Каменск-Уральский политехнический колледж», г. Каменск-Уральский.

Проведена внутренняя техническая и содержательная экспертиза программы учебной дисциплины ОГСЭ 07 Психология общения в рамках цикловой комиссии.

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии Электротехнических дисциплин (протокол № 1 от 28.08.2020 г.) и одобрено методическим советом (протокол № 1 от 31.08.2020 г.)

Разработчик



Белева Л.М.

Председатель цикловой комиссии  
Экономических дисциплин



Щукина Е.С.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 5. ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ В ДРУГИХ ООП**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОСПо специальностям СПО 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям), входящей в укрупнённую группу специальностей 13.00.00 Электро и теплоэнергетика. Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ 07 Психология общения может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и дистанционном образовании.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:** дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл по специальности **13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)**

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:**

Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

**В результате освоения учебной дисциплины студент должен знать:**

- Взаимосвязь общения и деятельности;
- Цели, функции, виды и уровни общения;
- Роли и ролевые ожидания в общении;
- Виды социальных взаимодействий;
- Механизмы взаимопонимания и общения;
- Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- Этические принципы общения;
- Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

**1. 4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 36 часов, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 20 часов,  
самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>  | <b>Объем часов</b> |
|--|--------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                       | <b>36</b>          |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>            | <b>20</b>          |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>                 | <b>16</b>          |
| <b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b> |                    |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем   | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся  | Объем часов | Уровень освоения | Осваиваемые элементы компетенций |
|---|---|-------------|------------------|----------------------------------|
| 1   | 2   |             | 3                | 4                                |
| <b>Раздел 1. Психология общения</b>   |   |             |                  |                                  |
| Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия                                    | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>6</b>    | 1                | ОК 02                            |
|   | <b>Общение в системе межличностных и общественных отношений.</b><br>Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения.                            | 2           |                  |                                  |
|   | <b>Самостоятельная работа1: Самодиагностика</b> по теме «Общение»<br>Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности»          | 2           |                  |                                  |
|   | <b>Самостоятельная работа2:</b> Изучить структуру и средства общения.<br>Единство общения и деятельности  | 2           |                  |                                  |
| Тема 1.2 Общение, как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>4</b>    | 1,2              | ОК 03.                           |
|   | <b>Понятие социальной перцепции.</b> Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия  | 2           |                  |                                  |
|   | <b>Самостоятельная работа 3</b> Ознакомиться с психологическими механизмы восприятия и привести примеры использования. Влияние имиджа на восприятие человека. | 2           |                  |                                  |
| Тема1.3Общениекак взаимодействие (интерактивная сторона общения)                  | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>4</b>    | 1,2              | ОК 01                            |
|   | <b>1.Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.</b> Ориентация на понимание и ориентация на контроль  | 2           |                  |                                  |
|   | <b>Самостоятельная работа 4:</b> Описать взаимодействие, как организацию совместной деятельности.   | 2           |                  |                                  |
| Тема 1.4Общение, как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)          | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>8</b>    | 2                | ОК 04                            |
|   | <b>1.Основные элементы коммуникации.</b> Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры   | 2           |                  |                                  |
|   | <b>Практическое занятие 1: Невербальная коммуникация</b>  | 2           |                  |                                  |
|   | <b>Самостоятельная работа 5</b> Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания.   | 2           |                  |                                  |
|   | <b>Практическое занятие 2:Транзакции. Виды транзакций</b>   | 2           |                  |                                  |
| Тема 1.5Формы делового общения и их характеристики                                | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>4</b>    | 2,3              | ОК 05                            |
|   | <b>1.Деловая беседа.</b> Формы постановки вопросов  | 2           |                  |                                  |
|   | <b>Самостоятельная работа 6</b> Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Ошибки в деловых переговорах     | 2           |                  |                                  |

| <b>Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>  |  |             |     |       |
|--|--|-------------|-----|-------|
| <b>Тема 2.1</b><br>Конфликт: сущность и основные характеристики  | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>2</b>    | 2,3 | ОК 06 |
|  | 1. Понятие конфликта и его структур .Невербальное проявление конфликта.  | 2           |     |       |
| <b>Тема 2.2</b> Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции  | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>2</b>    | 2   | ОК 09 |
|  | <b>Самостоятельная работа 7</b> .Изучить и описать особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. | 2           |     |       |
| <b>Раздел 3. Этические формы общения</b>   |  |             |     |       |
| <b>Тема 3.1</b> Этические формы общения  | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>6</b>    | 2,3 | ОК 06 |
|  | <b>Деловой этикет в профессиональной деятельности</b> . Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений                             | 2           |     |       |
| <b>Дифференцированный зачет.</b>   |  | 2           |     |       |
| <b>Самостоятельная работа 8</b> : «Разработка этических норм своей профессиональной деятельности»<br>Подготовиться к дифференцированному зачету. |  | 2           |     |       |
| <b>Всего:</b>  |  | <b>36/4</b> |     |       |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения

:1 – ознакомительный (воспроизведение информации, узнавание (распознавание), объяснение ранее изученных объектов, свойств и т.п.);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 – продуктивный (самостоятельное планирование и выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета Гуманитарных и социально-экономических дисциплин (г. Каменск-Уральский, ул. Алюминиевая, д.58, ауд.106)

- стол и стул для преподавателя;
  - компьютер с ЖК монитором;
  - проектор;
  - в зоне обучения студентов размещены двухместные столы и стулья по количеству обучающихся;
  - доска учебная маркерная;
- шкаф для учебных материалов

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Используемые учебные издания, Интернет-ресурсы, дополнительная литература

###### Основные источники (печатные издания):

1. *Бороздина, Г. В.* Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450947>

2. *Корягина, Н. А.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450805>

3. *Корягина, Н. А.* Социальная психология. Теория и практика: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 492 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11041-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/444278>

###### Дополнительные источники:

- 1) Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М.: 2015.
- 2) Панфилова А.П. Деловая коммуникация и профессиональной деятельности. Учебное пособие. – СПб.: 2015
- 3) Петровская Л.А. Компетентность в общении. – М.: 2015.

###### Интернет-источники:

1) *Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа:*  
<http://www.psychology.ru>

2) Журнал "Psychologies": [Электронный ресурс]- Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>

3) Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>



4) Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

5) PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

В случае изменения графика образовательного процесса и перевода обучающихся на дистанционное обучение, возможно проведение занятий, консультаций с применением программ Zoom, Skype и т.д.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется

| Результаты обучения   | Виды и формы контроля  | Формируемые компетенции |
|---|--|-------------------------|
| Освоенные умения:   |  |                         |
| Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности | Текущий контроль   | ОК 01                   |
| Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения   | Текущий контроль<br>(Практическая работа № 1-7)                          | ОК 03                   |
| Освоенные знания:   |  |                         |
| Взаимосвязь общения и деятельности  | Входной контроль (тест_<br>Текущий контроль                              | ОК 09                   |
| Цели, функции, виды и уровни общения  | Текущий контроль<br>промежуточный контроль                               | ОК 02                   |
| Роли и ролевые ожидания в общении   | Текущий контроль   | ОК 04                   |
| Виды социальных взаимодействий  | Текущий контроль   | ОК 05                   |
| Механизмы взаимопонимания и общения   | Текущий контроль   | ОК 09.                  |
| Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения           | Текущий контроль<br>промежуточный контроль<br>(дифференцированный зачёт) | ОК 05                   |
| Этические принципы общения;   | Текущий контроль<br>промежуточный контроль                               | ОК 03                   |
| Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов                        | Текущий контроль   | ОК 02                   |

#### 5. ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ В ДРУГИХ ООП СПО

Рабочая программа может быть использована для обучения укрупненной группы профессий и специальностей **13.00.00**