

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(ГАПОУ СО «КУПК»)**

СОГЛАСОВАНО
Председатель цикловой
комиссии Технологии машиностроения
И.А. Неверов
« 28 » 08 2020г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «КУПК»
Токарева Н. Х.
2020 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства

Квалификация: Техник-технолог

Рабочая программа учебной дисциплины **ОГСЭ.05 «Психология общения»** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта СПО по специальностям **15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства**, утвержденного приказом Минобрнауки России от 09 декабря 2016 года №1561

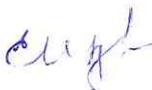
Организация – разработчик: ГАПОУ СО «Каменск-Уральский политехнический колледж»,
г. Каменск-Уральский.

Разработчик: Белева Л.М.– преподаватель первой категории ГАПОУ СО «Каменск-Уральский политехнический колледж».

Проведена внутренняя техническая и содержательная экспертиза программы учебной дисциплины в рамках цикловой комиссии.

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии дисциплин (протокол № 1 от 28.08.2020г.) и одобрено методическим советом (протокол №1 от 31.08.2020г.)

Разработчик:  Белева Л.М

Председатель предметно-цикловой комиссии Экономических дисциплин: Шукина Е.С. 

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 5. ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ В ДРУГИХ ООП**

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальностям СПО **15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства**, входящей в укрупнённую группу специальностей **15.00.00 Машиностроение**.

1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл по специальности

15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства

Учебная дисциплина наряду с учебными дисциплинами общепрофессионального цикла обеспечивает формирование общих компетенций для дальнейшего освоения профессиональных модулей.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь

Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
В результате освоения учебной дисциплины студент должен

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- Взаимосвязь общения и деятельности;
- Цели, функции, виды и уровни общения;
- Роли и ролевые ожидания в общении;
- Виды социальных взаимодействий;
- Механизмы взаимопонимания и общения;
- Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- Этические принципы общения;
- Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

В результате освоения дисциплины развиваются следующие компетенции:

- ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
- ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
- ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
- ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.
- ОК06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе общечеловеческих ценностей
- ОК 09.Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
- ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **54** часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **52** часов,
самостоятельной работы обучающегося **2** часа

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	52
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	2
Промежуточная аттестация проводится в форме: дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	Осваиваемые элементы компетенций
1	2		3	4
Раздел 1. Психология общения				
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	6		
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения.	2	1	ОК 09.
	2. Структура и средства общения Единство общения и деятельности	2		
Практическое занятие № 1 Самодиагностика по теме «Общение» Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности»	2	2,3		
Тема 1.2 Общение, как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	6		
	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия	2	2,3	ОК 02 ОК 09.
	2. Психологические механизмы восприятия.	2		
Практическое занятие № 2. Влияние имиджа на восприятие человека. (решение ситуационных задач)	2			
Тема 1.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	6		
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Ориентация на понимание и ориентация на контроль	2	2,3	ОК 01 ОК 09.
Практическое занятие № 3. Взаимодействие, как организация совместной деятельности (решение ситуационных задач)	4			
Тема 1.4 Общение, как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	12		
	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры	2	2	ОК 01 ОК 04 ОК 05
	2. Невербальная коммуникация	2		
	3. Виды, правила и техники слушания. Толерантность, как средство повышения эффективности общения.	2		
	4. Транзакции. Виды транзакций	2		
	Практическое занятие № 4 Деловая игра «Активное слушание» Практическое занятие № 5 Методы развития коммуникативных способностей	4	3	
Тема 1.5 Формы	Содержание учебного материала	6		ОК 02 ОК 03
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов	2	2,3	ОК 05 ОК 10.

делового общения и их характеристики	Практическое занятие № 6. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Ошибки в деловых переговорах	4		
Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения				
Тема 2.1 Конфликт: сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	6		OK 01
	1. Понятие конфликта и его структур .Невербальное проявление конфликта.	2	2,3	
	Практическое занятие № 7 « Стратегия разрешения конфликтов» Деловая игра «Конфликт интересов»	4		
Тема 2.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции	Содержание учебного материала	4	2	OK 01 OK 02 OK 05
	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	2		
	2 Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации	2		
	Практическое занятие № 8. Правила поведения в конфликтах.	2	3	
	Самостоятельная работа: Анализ художественных произведений, в которых рассматриваются различные стратегии поведения в конфликтах	2		
Раздел 3. Этические формы общения				
Тема 3.1 Этические формы общения	Содержание учебного материала	8	2,3	OK 06 OK 10.
	1. Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	2		
	Практическое занятие № 9 Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	4		
Дифференцированный зачет.		2		
Всего:		54/26		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения

:1 – ознакомительный (воспроизведение информации, узнавание (распознавание), объяснение ранее изученных объектов, свойств и т.п.);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 – продуктивный (самостоятельное планирование и выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

- стол и стул для преподавателя;
 - компьютер с ЖК монитором;
 - проектор;
 - в зоне обучения студентов размещены двухместные столы и стулья по количеству обучающихся;
 - доска учебная маркерная;
- шкаф для учебных материалов

3.2. Информационное обеспечение обучения

Используемые учебные издания, Интернет-ресурсы, дополнительная литература

Основные источники (печатные издания):

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450947>

2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450805>

3. Корягина, Н. А. Социальная психология. Теория и практика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 492 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11041-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/444278>

Дополнительные источники:

- 1) Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М.: 2015.
- 2) Панфилова А.П. Деловая коммуникация и профессиональной деятельности. Учебное пособие. – СПб.: 2015

Интернет-ресурсы:

1. Система федеральных образовательных порталов Информационно-коммуникационные технологии в образовании. [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.ict.edu.ru> (2003-2012)
2. <http://www.twirpx.com/files/humanitarian/ido/>
3. <http://center-kasta.ru/index/uslugi/0-6>
4. http://www.ecollege.ru/xbooks/xbook105/book/index/index.html?go=index*
5. <http://www.arhibook.ru/12753-delovoe-obshhenie.html>
6. http://presentation.masterknown.ru/gumanitarnie/del_obshhenie/index.html

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется

Результаты обучения	Виды и формы контроля	Формируемые компетенции
Освоенные умения:		
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Текущий контроль	ОК 01
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Текущий контроль (Практическая работа № 1, № 2)	ОК 03
Освоенные знания:		
Взаимосвязь общения и деятельности	Входной контроль (тест_ Текущий контроль	ОК 09.
Цели, функции, виды и уровни общения	Текущий контроль промежуточный контроль	ОК 02
Роли и ролевые ожидания в общении	Текущий контроль	ОК 04
Виды социальных взаимодействий	Текущий контроль	ОК 05 ОК 10.
Механизмы взаимопонимания и общения	Текущий контроль	ОК 09.
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Текущий контроль промежуточный контроль (дифференцированный зачёт)	ОК 04 ОК 05
Этические принципы общения;	Текущий контроль промежуточный контроль	ОК 05 ОК 06
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		ОК 01 ОК 02

5. ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ В ДРУГИХ ООП СПО

Рабочая программа может быть использована для обучения укрупненной группы профессий и специальностей **15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства**