

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «КУПК»
 (ф.и.о. директора образовательной организации)
 _____ Н.Х. Токарева
 (подпись)
 «__» _____ 2019 г.
 (дата)

ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг государственного автономного профессионального образовательного учреждения
 Свердловской области
 «Каменск-Уральский политехнический колледж»
 (наименование организации)
 за 2-е полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
-	Повышение доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг	01 августа 2018	Шонохов И.В., инженер-программист	1. Создана гостевая книга, расположенная на главной странице сайта.	Выполнено. 01 августа 2018 года.

-	Повышение доступности взаимодействия ООО с потребителями услуг	01 августа 2018	Шонохов И.В., инженер-программист	2. Модернизирована система приема онлайн-обращений потребителей услуг (расположена на главной странице сайта), информирование о ходе рассмотрения обращений происходит по электронной почте и телефону	Выполнено. 01 августа 2018 года.
---	--	-----------------	-----------------------------------	--	----------------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие получения образования с применением дистанционных образовательных программ	<p>1. Пройти курсы повышения квалификации по направлению получения образования с применением дистанционных образовательных программ.</p> <p>2. Представить образовательному сообществу колледжа результаты прохождения курсов повышения квалификации по направлению обучения с применением дистанционных образовательных программ.</p> <p>3. Создать рабочую группу по разработке программ по направлению получения образования с применением дистанционных образовательных технологий.</p>	2019	Бердышева О.Ю., заместитель директора по УР	<p>1. Курсы повышения квалификации и по данному направлению пройдены.</p> <p>2. Результаты прохождения курсов повышения квалификации по направлению</p>	Выполнено в 1 полугодии 2019 года.
---	---	------	---	---	------------------------------------

				<p>получения образования с применением дистанционных образовательных программ были представлены образовательному сообществу колледжа на методическом семинаре.</p> <p>3. Создана рабочая группа по разработке программ по направлению получения образования с применением дистанционных образовательных технологий</p>	
-	Актуализировать информацию о предоставлении услуг по дополнительному образованию и принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах посредством СМИ	2019-2020 уч. год	Зырянова Е.А., заместитель директора по СПР	Проведен опрос участников образовательного процесса о необходимых программах по	Октябрь 2019 года

				дополнительно му образованию	
	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	2019-2020 уч. год	Зырянова Е.А., заместитель директора по СПР	Принят в штат педагог- психолог	Август 2019 года

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие условий для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Создание оборудованных пандусов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования и др.	31.12.2020 г.	Магальяс В.Р., заместитель директора по АХЧ	Составление дорожной карты по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг ГАПОУ СО «КУПК»- Перечень мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур	31 декабря 2020 года
--	--	---------------	--	---	-------------------------

				, находящемся в государствен ной собственности Свердловской области, утв. приказом № 01- 16/19.06.2018- 1 от 19.06.2018, определен до 2020 года	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".