

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Каменск-Уральский политехнический колледж" на 2022-2023 г.г.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Каменск-Уральский

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.03.2022	Овсянникова К.В. начальник отдела кадров		
2	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", Постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Овсянникова К.В. начальник отдела кадров		

3	<p>Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", Постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	01.03.2022	Овсянникова К.В. начальник отдела кадров	
4	<p>Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", Постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов: Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p>	01.03.2022	Овсянникова К.В. начальник отдела кадров	
5	<p>Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", Постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов: Информация об уровне образования.</p>	01.03.2022	Бердышева О.Ю. зам.директора	
6	<p>Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", Постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов: Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)</p>	01.03.2022	Бердышева О.Ю. зам.директора	

7	<p>Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", Постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов: Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	01.03.2022	Овсянникова К.В. начальник отдела кадров	
8	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов: Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	01.03.2022	Фрай А.М. главный бухгалтер	
9	<p>Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", Постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов: Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	01.03.2022	Фрай А.М. главный бухгалтер	
10	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	01.03.2022	Сидорова А.В. заведующий кабинетом	

11	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Сидорова А.В. заведующий кабинетом		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
12	82% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2023	Магалис В.Р. зам.директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
13	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов в частности наличия оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	31.12.2023	Магалис В.Р. зам.директора		
14	Учреждение не оснащено специально предназначенными для инвалидов сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение специально предназначенными для инвалидов сменными креслами-колясками	01.09.2022	Магалис В.Р. зам.директора		
15	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	31.12.2023	Магалис В.Р. зам.директора		
16	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Бердышева О.Ю. зам.директора		
17	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Бердышева О.Ю. зам.директора		

18	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2023	Бердышева О.Ю. зам.директора		
19	86% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2023	Зырянова Е.А. зам.директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

20	90% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2022	Зырянова Е.А. зам.директора		
21	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2022	Зырянова Е.А. зам.директора		
22	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Зырянова Е.А. зам.директора		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

23	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Зырянова Е.А. зам.директора		
24	88% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2022	Зырянова Е.А. зам.директора		
25	94% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022	Зырянова Е.А. зам.директора		

Директор ГАПОУ СО "КУПК"



Т.М. -

Н.Х.Токарева

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).