

Уровень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг ГАПОУ СО "КУПК"

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

На протяжении нескольких лет в нашем колледже периодически проводится мониторинг родителей колледжа. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в колледже.

Дата проведения: март-апрель 2023 года

Всего в анкетировании участвовало –320 родителя.

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы: Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в колледже, сформировано доверие обучающихся и их родителей к преподавателям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.

Цель поступления Вашего ребенка в колледж?

получение профессиональных знаний	191	59.7%
возможность дальнейшего обучения в вузе	54	16.9%
трудоустройство по специальности	51	15.9%
воспитание личностных и профессиональных качеств	24	7.5%

Ответов 320

Каковы успехи Вашего ребенка в обучении?

хорошие и отличные	196	61.3%
удовлетворительные	120	37.5%
неудовлетворительные	4	1.3%

Ответов 320

Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в колледже?

классный руководитель, зав. отделением регулярно информирует по телефону	250	59.5%
информацию получаю со слов ребенка	137	32.6%
информацию получаю только на родительских собраниях	19	4.5%
сам звоню или прихожу в колледж	14	3.3%

Ответов 420

Оцените по 10 балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение

(где 0- минимальная, а 10-максимальная оценка)

10	142	44.4%
8	63	19.7%
9	51	15.9%
7	28	8.8%
5	17	5.3%
6	10	3.1%
3	6	1.9%
2	2	0.6%
4	1	0.3%
0	0	0.0%
1	0	0.0%

Ответов 320

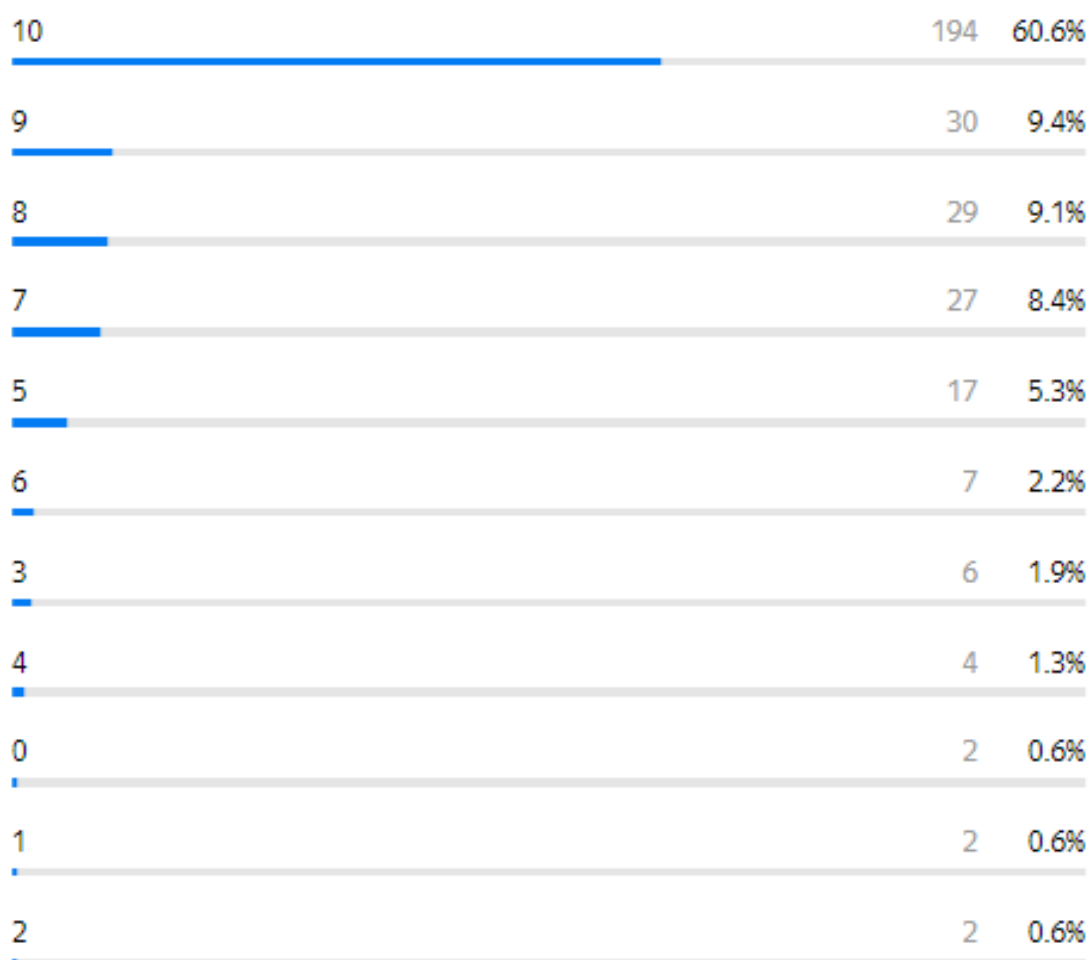
Считаете ли Вы необходимым активное взаимодействие с колледжем для повышения результативности обучения Вашего ребенка?

считаю достаточным получение информации	178	55.6%
да, необходимо тесное взаимодействие	130	40.6%
считаю это необязательным	12	3.8%

Ответов 320

**Оцените по 10 балльной шкале эффективность взаимодействия
Вашего ребенка и Вас с классным руководителем**

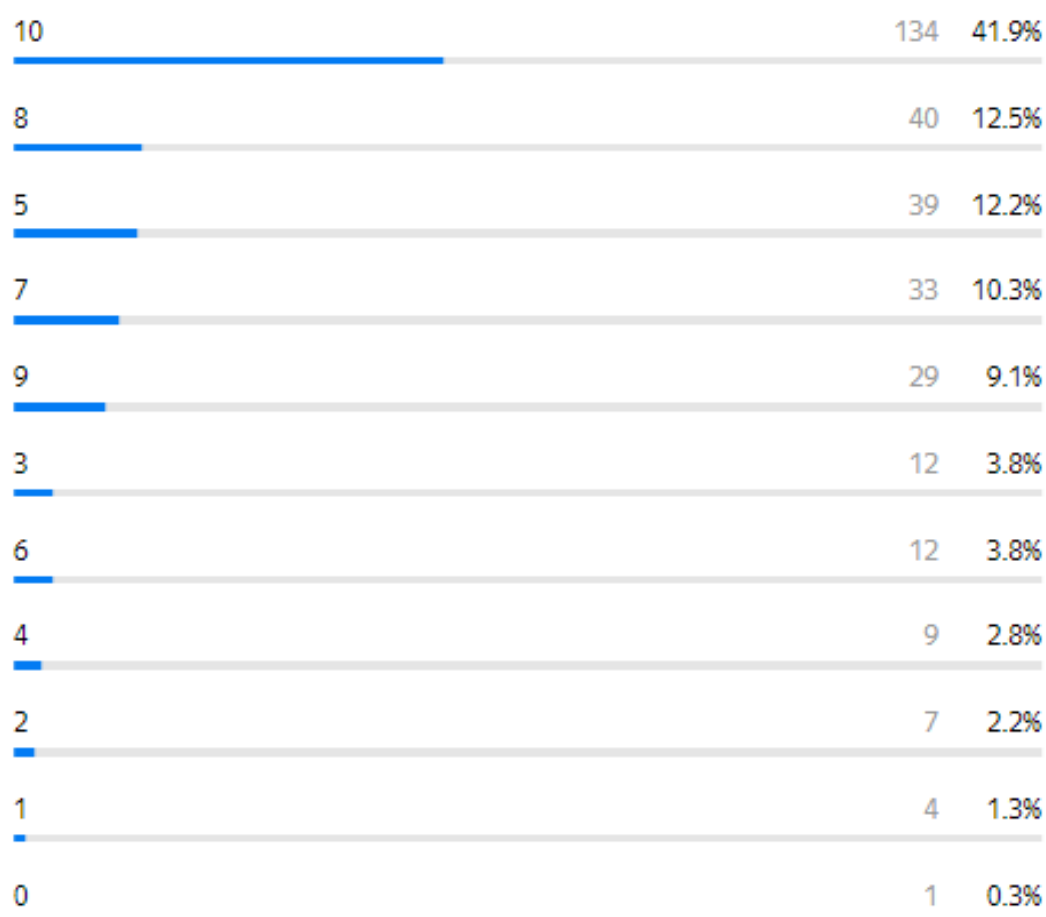
(где 0-минимальная, а 10-максимальная оценка)



Ответов 320

Оцените по 10 балльной шкале возможности у Вашего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях колледжа?

(где 0-минимальная, а 10-максимальная оценка)



Ответов 320

Что необходимо сделать для повышения качества образования в колледже?

- Установить фиксированное расписание
- Наладить доступ к оценкам в сети интернет
- Чтобы лекции были интересными, не скучными и проходили в форме диалога между преподавателем и учениками
- Регулярно проходить курсы повышения квалификации преподавателям
- Информировать об оценках, за год может раз скидывают, на сайте нет журнала
- Прекратить разделять детей на любимчиков и нет. Завышать оценки тем, кто этого не достоин
- Доступ родителей к журналу и успеваемости .
- Чтобы все занятия проходили в одном корпусе а не в разных.
- Принимать во внимание здоровье ребёнка на занятиях физической культуры
- После участия в МеталлКап и обмане и не организованности в поездке, моё отношение резко ухудшилось к КУПК, вообще отношение к студентам на тройку, их просто не слышат.
- Чтоб дети участвуя в мероприятиях танцах, теннисе и т д чтоб классные руководители были в курсе и не было пропусков по учёбе
- Добавить индивидуальные дополнительные занятия, можно на платной основе. Если у ребёнка есть трудности с предметом.
- Соблюдать права учеников и родителей повышая уровень профессиональной этики преподавательского состава.
- Вернуть электронный журнал для просмотра родителями
- С первого курса вовлекать студента в будущую профессию, организовать наставничество, общение с профессионалами, показывать и рассказывать о перспективах, востребованности. Чтобы ребята на примерах с первого курса понимали где могут

Представлена ли полная и актуальная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

да	258	80.6%
затрудняюсь ответить	60	18.8%
нет	2	0.6%

Ответов 320

Доступно ли взаимодействие с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

да	264	82.5%
затрудняюсь ответить	51	15.9%
нет	5	1.6%

Ответов 320

Созданы ли возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях?

да	258	80.6%
затрудняюсь ответить	54	16.9%
нет	8	2.5%

Ответов 320

Будете ли Вы рекомендовать обучение в колледже другим людям?

да	286	89.4%
затрудняюсь ответить	26	8.1%
нет	8	2.5%

Ответов 320

На каком курсе учится ваш ребенок?

1 курс	143	44.7%
2 курс	97	30.3%
3 курс	42	13.1%
4 курс	37	11.6%
5 курс	1	0.3%

Ответов 320