

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Каменск-Уральский политехнический колледж"

(наименование образовательной организации)

город Каменск-Уральский

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.03.2022	Овсянникова К.В. начальник отдела кадров	Осуществлена актуализация сведений о структурных подразделениях (наименовании), адреса электронных почт, контактных телефонов	18.02.2022

2	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", Постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Овсянникова К.В. начальник отдела кадров	Добавлена информация о наименовании структурных подразделений с указанием телефонов, адресов электронной почты. Актуализированы положения о структурных подразделениях. Информация приведена в единый формат.	21.02.2022
3	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", Постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Овсянникова К.В. начальник отдела кадров	Осуществлена актуализация информации о стоимости образовательных услуг, сведения о стоимости обучения по каждой образовательной программе приведены в структурированный вид.	28.02.2022
4	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", Постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов: Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Овсянникова К.В. начальник отдела кадров	Текстовая информация о ссылке внесена в раздел "Документы"	10.02.2022
5	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", Постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов: Информация об уровне образования.	01.03.2022	Бердышева О.Ю. зам.директора	Размещена информация об уровне образования, формы обучения, языке, на котром осуществляется образование, описание образовательных программ с приложением их копий (на 2021-2022 учебный год)	24.02.2022

6	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", Постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов: Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	01.03.2022	Бердышева О.Ю. зам. директора	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности изложена в новой редакции.	11.02.2022
		Привести в соответствие информацию о деятельности				
7	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", Постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов: Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Овсянникова К.В. начальник отдела кадров	Информация о местах осуществления образовательной деятельности внесена в раздел "Основные сведения"	25.02.2022



8	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов: Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Фрай А.М. главный бухгалтер	Информация в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" актуализирована. Размещены отчеты об исполнении плана ФХД по состоянию на 01.01.2022г., отчет о результатах деятельности колледжа за 2021 год, баланс колледжа на 01.01.2022, отчет о финансовых результатах деятельности колледжа на 01.01.2022г.,	08.02.2022
9	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", Постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов: Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Фрай А.М. главный бухгалтер	Размещены отчет о финансовых результатах деятельности колледжа на 01.01.2022г.	08.02.2022
10	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Сидорова А.В. заведующий кабинетом	Гиперссылка размещена на главной странице официального сайта.	01.02.2022
11	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Сидорова А.В. заведующий кабинетом	Информация о модуле размещена в виде ссылки на главной странице официального сайта.	01.02.2022

## II. Комфортность условий предоставления услуг

12	82% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2023	Магальяс В.Р. зам.директора		
----	--	---	------------	-----------------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

13	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов в частности наличия оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	31.12.2023	Магальяс В.Р. зам.директора		
----	---	---	------------	-----------------------------	--	--

14	Учреждение не оснащено специально предназначенными для инвалидов сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение специально предназначенными для инвалидов сменными креслами-колясками	01.09.2022	Магальяс В.Р. зам.директора	Заключен договор на оснащение сменными креслами-колясками	31.12.2022
----	--	--	------------	-----------------------------	---	------------

15	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	31.12.2023	Магальяс В.Р. зам.директора		
----	---	---	------------	-----------------------------	--	--

16	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Бердышева О.Ю. зам.директора		
----	--	---	------------	------------------------------	--	--

17	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Бердышева О.Ю. зам.директора		
----	---	--	------------	------------------------------	--	--

18	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	01.09.2023	Бердышева О.Ю. зам.директора		
----	---	--	------------	------------------------------	--	--

19	86% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2023	Зырянова Е.А. зам.директора	Создан психолого-педагогический консилиум, информация размещена в разделе "Доступная среда" по ссылке "Специальные условия для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ" <a href="https://kupe.ru/storage/app/media/files/documents/18112022.pdf">https://kupe.ru/storage/app/media/files/documents/18112022.pdf</a>	08.09.2022
----	---	--	------------	-----------------------------	---	------------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

20	90% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2022	Зырянова Е.А. зам.директора	Разработаны и осуществлены практикумы, инструктажи для сотрудников	29.12.2022
21	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2022	Зырянова Е.А. зам.директора	Функционирование службы медиации	29.12.2022
22	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Зырянова Е.А. зам.директора	Повышение квалификации педагогических работников, аттестация, самообразование	29.12.2022

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

23	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Зырянова Е.А. зам.директора	Организация мероприятий, повышающих имидж образовательного учреждения: Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями, организациями в сфере образования	29.12.2022
24	88% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2022	Зырянова Е.А. зам.директора	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг посредством проведения родительских собраний, совместных мероприятий с родителями	29.12.2022
25	94% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022	Зырянова Е.А. зам.директора	Освещение мероприятий в СМИ. Выпуск газеты "Мир КУПК". Актуализация информации о деятельности ОУ на официальном сайте учреждения.	29.12.2022

Директор ГАПК



*(Handwritten signature)*

Н.Х. Токарева

М.П.