

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАПОУ СО «КУПК»



Н.Х. Токарева



2019 г.

## ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Каменск-Уральский политехнический колледж»  
за 1-е полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
-	Повышение доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг	Август 2018	Шонохов И.В., инженер-программист	1. Создана гостевая книга, расположенная на главной странице сайта	Август 2018
-	Повышение доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг	Август 2018	Шонохов И.В., инженер-программист	2. Модернизирована система приема онлайн-обращений потребителей услуг (расположена на главной странице сайта), информирование о ходе рассмотрения обращений происходит по электронной почте и телефону	Август 2018
-	-	-	-	3. Назначение ответственного за размещение на официальном сайте актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	2017 г.
<b>II. Комфортность предоставления услуг</b>					
Отсутствие получения образования с применением дистанционных образовательных программ	<p>1. Пройти курсы повышения квалификации по направлению получения образования с применением дистанционных образовательных программ</p> <p>2. Представить образовательному сообществу колледжа результаты прохождения курсов повышения квалификации по направлению получения образования с применением дистанционных образовательных программ</p> <p>3. Создать рабочую группу по разработке программ по направлению получения образования с применением дистанционных образовательных технологий</p>	2019 г.	Бердышева О.Ю., заместитель директора по УР	<p>1. Пройти курсы повышения квалификации по данному направлению:</p> <p>1.1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Векторная графика» (20 часов) в дистанционной форме ГАПОУ СО «Уральский политехнический колледж МЦК», Екатеринбург, ул. Ленина, 89 – 3 чел</p> <p>1.2. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Трёхмерное моделирование» (20 часов) в дистанционной форме ГАПОУ СО «Уральский политехнический колледж МЦК», Екатеринбург, ул. Ленина, 89-2 человек</p> <p>1.3. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Растровая графика» (20 часов) в дистанционной форме ГАПОУ СО «Уральский политехнический колледж МЦК», Екатеринбург, ул. Ленина, 89-1 человек</p> <p>1.4. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Проектирование учебно-методического комплекса основных образовательных программ СПО в соответствии с требованиями ФГОС по ТОП-50» (16 часов) в дистанционной форме ГАПОУ СО «Уральский политехнический колледж МЦК», Екатеринбург, ул. Ленина, 89-1 человек</p> <p>1.5. Демонстрационный экзамен – инновационный инструмент оценки образовательных достижений обучающихся СПО (дистанционно-36 час.) ГАПОУ СО «УКСАП» - 26 человек</p> <p>1.6. Массовые открытые онлайн-курсы в учебном процессе СПО (дистанционно-36 час.) Екатеринбург ГАПОУ СО «УКСАП»-2 человека</p> <p>2. Результаты прохождения курсов повышения квалификации по направлению получения образования с применением дистанционных образовательных программ были представлены образовательному сообществу колледжа на методическом семинаре</p> <p>3. Создана рабочая группа по разработке программы по направлению получения образования с применением дистанционных образовательных технологий</p>	2018-2019 гг

	образовательных технологий				
	Актуализировать информацию о предоставлении услуг по дополнительному образованию и принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах посредством СМИ	2018-2019 уч. год.	Зырянова Е.А., заместитель директора по ВР	Проведен опрос участников образовательного процесса о необходимых программах по дополнительному образованию. Информация размещена на сайте ГАПОУ СО «КУПК» <a href="https://knpk.ru/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=120&amp;Itemid=228">https://knpk.ru/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=120&amp;Itemid=228</a> . Информирование населения об услугах по дополнительному образованию осуществлено на родительских собраниях 1-4 курсов, включая очно-заочное отделение.	2019 г.
	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	2018-2019 уч. год	Зырянова Е.А., заместитель директора по ВР	Принят в штат педагог-психолог	Август 2018 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие условий для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Создание оборудованных вандусов, перил, поручней, специализированного световидящего оборудования и др.	2019 г.	Магалик В.Р., заместитель директора по АХЧ	Составлены дорожные карты по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг ГАПОУ СО «КУПК» - Перечень мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, находящемся в государственной собственности Свердловской области, утв. приказом № 01-16/19.06.2018-1 от 19.06.2018, определен до 2020 года.	2020 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения межшкольной социальной экспертизы</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

--	--	--	--	--	--

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Векторная графика»(20 часов) в дистанционной форме ГАПОУ СО «Уральский политехнический колледж МЦК», Екатеринбург, ул. Ленина, 89—3 чел

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Трёхмерное моделирование»(20 часов) в дистанционной форме ГАПОУ СО «Уральский политехнический колледж МЦК», Екатеринбург, ул. Ленина, 89-2 чел

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Растровая графика»(20 часов) в дистанционной форме ГАПОУ СО «Уральский политехнический колледж МЦК», Екатеринбург, ул. Ленина, 89-1 человек

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Проектирование учебно-методического комплекса основных образовательных программ СПО в соответствии с требованиями ФГОС по ТОП-50»(16 часов) в дистанционной форме ГАПОУ СО «Уральский политехнический колледж МЦК», Екатеринбург, ул. Ленина, 89-1 человек

Демонстрационный экзамен –инновационный инструмент оценки образовательных достижений обучающихся СПО (дистанционно-36час.) ГАПОУ СО «УКСАП» -26чел

Массовые открытые онлайн-курсы в учебном процессе СПО(дистанционно-36 час.)Екатеринбург ГАПОУ СО «УКСАП»-2 человека