

Уровень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг ГАПОУ СО "КУПК"

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

На протяжении нескольких лет в нашем колледже периодически проводится мониторинг родителей колледжа. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в колледже.

Дата проведения: март-апрель 2025 года

Всего в анкетировании участвовало –292 родителя.

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы: Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в колледже, сформировано доверие обучающихся и их родителей к преподавателям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.

Цель поступления Вашего ребенка в колледж?

292 ответа

получение профессиональных знаний	177	60.6%
возможность дальнейшего обучения в вузе	46	15.8%
трудоустройство по специальности	36	12.3%
воспитание личностных и профессиональных качеств	33	11.3%

Каковы успехи Вашего ребенка в обучении?

292 ответа

хорошие и отличные	208	71.2%
удовлетворительные	82	28.1%
неудовлетворительные	2	0.7%

Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в колледже?

397 ответов

классный руководитель, зав. отделением регулярно информирует по телефону	242	61%
информацию получаю со слов ребенка	115	29%
информацию получаю только на родительских собраниях	29	7.3%
информацию не получаю	5	1.3%
сам звоню или прихожу в колледж	4	1%
затрудняюсь ответить	2	0.5%

Оцените по 10 балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение

292 ответа

(где 0- минимальная, а 10-максимальная оценка)

10	153	52.4%
8	57	19.5%
9	44	15.1%
7	18	6.2%
5	10	3.4%
3	4	1.4%
4	3	1%
6	2	0.7%
2	1	0.3%
0	0	
1	0	

Считаете ли Вы необходимым активное взаимодействие с колледжем для повышения результативности обучения Вашего ребенка?

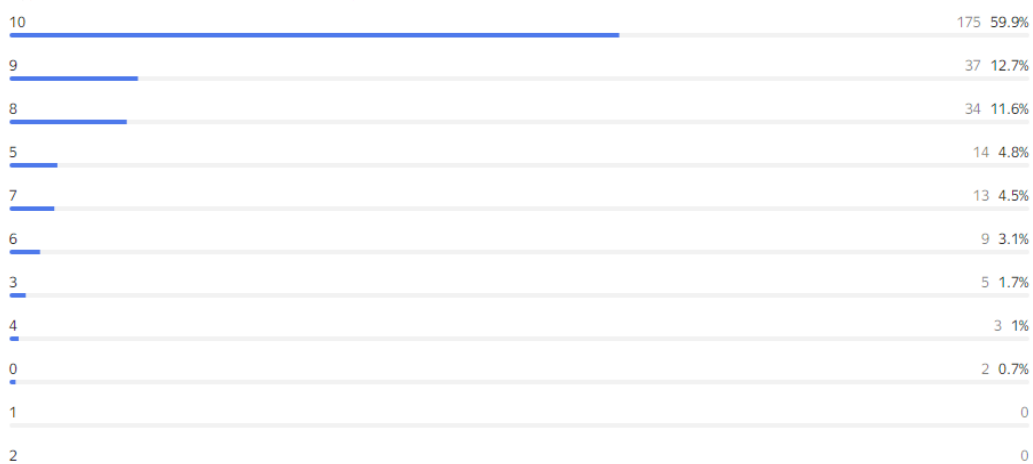
292 ответа

считаю достаточным получение информации	163	55.8%
да, необходимо тесное взаимодействие	113	38.7%
считаю это необязательным	16	5.5%

Оцените по 10 балльной шкале эффективность взаимодействия Вашего ребенка и Вас с классным руководителем

292 ответа

(где 0-минимальная, а 10-максимальная оценка)



Оцените по 10 балльной шкале возможности у Вашего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях колледжа?

292 ответа

(где 0-минимальная, а 10-максимальная оценка)



Представлена ли полная и актуальная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? 292 ответа

да	253	86.6%
затрудняюсь ответить	37	12.7%
нет	2	0.7%

Доступно ли взаимодействие с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации 292 ответа

да	242	82.9%
затрудняюсь ответить	46	15.8%
нет	4	1.4%

Созданы ли возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях? 292 ответа

да	250	85.6%
затрудняюсь ответить	37	12.7%
нет	5	1.7%

Будете ли Вы рекомендовать обучение в колледже другим людям? 292 ответа

да	262	89.7%
затрудняюсь ответить	25	8.6%
нет	5	1.7%

На каком курсе учится ваш ребенок? 292 ответа

1 курс	106	36.3%
3 курс	84	28.8%
2 курс	83	28.4%
4 курс	14	4.8%
5 курс	5	1.7%

Вывод: В ГАПОУ СО «КУПК» создаются условия для максимального удовлетворения запросов родителей обучающихся колледжа по их воспитанию и обучению. Родители получают информацию о целях и задачах учреждения, имеют возможность обсуждать различные вопросы пребывания ребенка в колледже и участвовать в жизнедеятельности образовательной организации.

Таким образом, результаты удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательных услуг в сфере образования в 2024-2025 учебном году позволяют сделать следующий вывод:

1. Уровень удовлетворенности родителей качеством деятельности ГАПОУ СО «КУПК» соответствует достаточному уровню.
2. Родители в большей степени удовлетворены: работой педагогов, качеством развития своего ребенка, квалификацией педагогов, работой администрации образовательных учреждений, качеством питания, организацией медицинского обслуживания.